

# **Carta de Serviços**



## **Prefeitura Municipal De Nova Roma do Sul**

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Douglas Fávero Pasuch

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** prefeito@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

## Assessoria de Comunicação

**Responsável:** Gilmar Lodi Junior

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** imprensa@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

## Assessoria Jurídica

**Responsável:** Marina Panazzolo

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** juridico@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Terça – Quarta – Quinta – 7h:30min às 11h:30min

## Controle Interno

**Responsável:** Elenita Cansan Terribile

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** pessoal@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

## Gabinete do Vice-Prefeito

**Responsável:** Vice-prefeito Roberto Panazzolo

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** prefeito@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

## Administração Municipal

**Prefeito Municipal:** Douglas Fávero Pasuch

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** prefeito@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

---

## Secretaria Municipal de Administração

**Secretário:** Vice-prefeito Roberto Panazzolo

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** administracao@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

### Seção de Licitações

**Responsável:** Gilmar Lodi Junior

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** licitacao@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

### Seção de Recursos Humanos

**Responsável:** Elenita Cansan Terribile

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** pessoal@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

---

## Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Desporto

**Secretário:** Roberto Comin

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** educacao@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

### Setor de Merenda Escolar

**Responsável:** Ana Claudia Rodrigues

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** educacao@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

#### **Setor de Transporte Escolar**

**Responsável:** Karina Dalló

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** cultura@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

---

## **Secretaria Municipal Planejamento, Desenvolvimento Econômico e Turismo**

**Responsável:** Tiago Cervo

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** turismo@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

---

## **Secretaria Municipal de Fazenda**

**Secretária:** Prefeito Douglas Fávero Pasuch

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** prefeitura@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

#### **Contabilidade**

**Responsável:** Graciela Tessaro

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** contabilidade@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

#### **Seção de Tesouraria e Empenhos**

**Responsável:** Alexandre Bet

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** financeiro@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

---

## Secretaria Municipal de Meio Ambiente

**Secretário:** Prefeito Douglas Fávero Pasuch

**Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** financeiro@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

---

## Secretaria Municipal de Obras, Viação e Trânsito

**Responsável:** Rogério Rodrigues Klin

**Endereço:** Rua Padre José Ben, nº 930 (próximo à Igreja Matriz). Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1075

**Email:** obras@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

---

## Secretaria Municipal de Saúde

**Secretário:** Vice-prefeito Roberto Panazzolo

**Endereço:** Rua Inocente Panazzolo, nº 1012. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1045 e (54) 3294-1499

**Email:** saude@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

---

## Conselho Tutelar

**Responsável:** Michele da Silva Gautério Machado

**Endereço:** Rua Carlos Leopoldo, 715. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1705

**Email:** conselhotutelarnr@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

# Serviços

## Aprovação de Projeto Arquitetônico

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Responsável:** Antonio Nora

**Endereço:** Rua Julio de Castilhos, nº 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** projetos@novaromadosul.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Contracheque

**Público do Serviço:** Serviços ao Servidor Público

Para o acesso ao contracheque online clique no link correspondente, sendo acesso interno para máquinas ligadas dentro do prédio da PM, e externo para máquinas em uso externa ao prédio.

[ACESSO PORTAL DO SERVIDOR](#)

### Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## Junta Militar de Nova Roma do Sul

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

A Junta de Serviço Militar é um órgão alistador pertencente à estrutura administrativa da Prefeitura Municipal.

Presidente da JSM167 – Douglas Facero Pasuch

Secretário da JSM167 – Gilmar Lodi Junior

JSM167 subordinada ao PRM (Posto de Recrutamento e Mobilização).

**Endereço:** Rua Julio de Castilhos, nº 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Email:** jsm17novaromadosul@gmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

#### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

#### **Formas de prestação do serviço**

Conforme regulamentado pela Exército do Brasil.

---

## **Licenciamento Ambiental**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Responsável:** Neusa Panazzolo

**Endereço:** Rua Julio de Castilhos, nº 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Horários de atendimento:** Terça – Quinta – 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

#### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **Portal da Transparência**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Para o acesso ao Portal de Transparência clique no link abaixo.

[ACESSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA](#)

#### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **Biblioteca Pública Municipal**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Responsável:** Viviane Ravello

**Endereço:** Rua Julio de Castilhos, nº 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **Fiscalização Ambiental e Tributária**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Responsável:** Giovani Marchesini

**Endereço:** Rua Julio de Castilhos, nº 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **Fiscalização de Obras e Posturas**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Responsável:** Ivete Girardi

**Endereço:** Rua Julio de Castilhos, nº 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

---

## **Serviço de Inspeção Municipal**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Responsável:** Gustavo Martins Erhardt

**Endereço:** Rua Julio de Castilhos, nº 895. Bairro: Centro – Nova Roma do Sul/RS

**Telefone:** (54) 3294-1005

**Horários de atendimento:** Segunda – Terça – Quarta – Quinta – Sexta 7h:30min às 11h:30min e das 13h às 17h

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.